

# ТЕРМОКОНТРОЛЛЕР

## ПРАМЕР – 710-2

### ПАСПОРТ

#### По вопросам продаж и поддержки обращайтесь:

Архангельск (8182)63-90-72	Казань (843)206-01-48	Новокузнецк (3843)20-46-81	Смоленск (4812)29-41-54
Астана +7(7172)727-132	Калининград (4012)72-03-81	Новосибирск (383)227-86-73	Сочи (862)225-72-31
Астрахань (8512)99-46-04	Калуга (4842)92-23-67	Омск (3812)21-46-40	Ставрополь (8652)20-65-13
Барнаул (3852)73-04-60	Кемерово (3842)65-04-62	Орел (4862)44-53-42	Сургут (3462)77-98-35
Белгород (4722)40-23-64	Киров (8332)68-02-04	Оренбург (3532)37-68-04	Тверь (4822)63-31-35
Брянск (4832)59-03-52	Краснодар (861)203-40-90	Пенза (8412)22-31-16	Томск (3822)98-41-53
Владивосток (423)249-28-31	Красноярск (391)204-63-61	Пермь (342)205-81-47	Тула (4872)74-02-29
Волгоград (844)278-03-48	Курск (4712)77-13-04	Ростов-на-Дону (863)308-18-15	Тюмень (3452)66-21-18
Вологда (8172)26-41-59	Липецк (4742)52-20-81	Рязань (4912)46-61-64	Ульяновск (8422)24-23-59
Воронеж (473)204-51-73	Магнитогорск (3519)55-03-13	Самара (846)206-03-16	Уфа (347)229-48-12
Екатеринбург (343)384-55-89	Москва (495)268-04-70	Санкт-Петербург (812)309-46-40	Хабаровск (4212)92-98-04
Иваново (4932)77-34-06	Мурманск (8152)59-64-93	Саратов (845)249-38-78	Челябинск (351)202-03-61
Ижевск (3412)26-03-58	Набережные Челны (8552)20-53-41	Севастополь (8692)22-31-93	Череповец (8202)49-02-64
Иркутск (395) 279-98-46	Нижний Новгород (831)429-08-12	Симферополь (3652)67-13-56	Ярославль (4852)69-52-93

Киргизия (996)312-96-26-47

Казахстан (772)734-952-31

Таджикистан (992)427-82-92-69

Эл. почта: [pv@nt-rt.ru](mailto:pv@nt-rt.ru) || Сайт: <http://promserv.nt-rt.ru/>

## Содержание

1	Основные сведения об изделии .....	5
2	Основные технические характеристики .....	6
3	Комплект поставки .....	7
4	Гарантийные обязательства .....	8
5	Сведения о рекламациях .....	10
6	Сведения о калибровке каналов измерения температур .....	11
7	Свидетельство о приёме .....	13
8	Свидетельство об упаковке .....	13
9	Учёт неисправностей при эксплуатации .....	14
10	Свидетельство о монтаже .....	15
	Приложение А (рекомендуемое)	
	Пример заполнения рекламационного акта .....	16
	Приложение Б (обязательное)	
	Извещение о монтаже .....	17

## 1. Основные сведения об изделии

1.1. Термоконтроллер «Прамер – 710-2» (далее термоконтроллер) в комплекте с тепловой автоматикой (датчики температуры (ДТ), регулирующий клапан с приводом, циркуляционный насос) предназначен:

- для автоматизированного управления теплоснабжением жилых и производственных зданий и помещений;
- для поддержания в помещениях заданной температуры посредством регулирования подачи теплоносителя в систему отопления, с целью создания в отапливаемом объекте более комфортных условий и экономного расхода тепловой энергии;

1.2. Область применения – узлы регулирования потребления теплоносителя в водяных системах теплоснабжения.

1.3. Термоконтроллер соответствует ГОСТ Р 51318.22 по классу Б, ГОСТ Р 51522 по классу Б и техническим условиям ТУ 4218-008-12560879-2003.

1.4. Контроллер рассчитан на работу с сигналами от следующих датчиков температуры (ДТ):

- ТСП по ГОСТ Р 8.625 с НСХ: 50П, 100П, 500П, Pt50, Pt100, Pt500, Pt1000;
- ТСМ по ГОСТ Р 8.625 с НСХ: 50М, 100М.

1.5. Контроллер предназначен для эксплуатации при следующих условиях окружающей среды:

- температура от плюс 5 до плюс 50 °С;
- относительная влажность воздуха до 80 % при температуре 35 °С и более низких температурах, без конденсации влаги;
- атмосферное давление от 84 до 106,7 кПа.

1.6. Подробное описание технических характеристик, устройства и принципа действия, а также сведения, необходимые для правильного монтажа и эксплуатации термоконтроллера изложено в «Термоконтроллер «Прамер-710-2». Руководство по эксплуатации 4218-008-12560879-2003 РЭ-2».

## 2. Основные технические характеристики

- 2.1. Количество систем отопления, управляемых термоконтроллером: ..... 2
- 2.2. Температура контролируемой среды:
- воды в системах теплоснабжения от 0°C до плюс 150°C
  - воздуха (наружного, в помещении) от минус 50°C до плюс 50°C
- 2.3. Длина соединительных кабелей, не более ..... 1000 м
- 2.4. Количество каналов для подключения ДТ.....7
- 2.5. Количество каналов управления исполнительным устройством с нагрузкой переменного тока не более 4 А, напряжением не более 250 В, частотой (50±1) Гц .....2
- 2.6. Количество каналов управления аварийной сигнализацией с нагрузкой переменного тока не более 4 А, напряжением не более 250 В, частотой (50±1) Гц .....1
- 2.7. Напряжение питания термоконтроллера от сети переменного тока частотой 50±1 Гц ..... от 187 В до 242 В
- 2.8. Мощность, потребляемая термоконтроллером, Вт .....не более 6
- 2.9. Режим работы термоконтроллера ..... непрерывный
- 2.10. Полный средний срок службы, не менее ..... 10 лет
- 2.11. Средняя наработка на отказ, часов .....не менее 50000
- 2.12. Масса термоконтроллера, не более ..... 1 кг

### 3. Комплект поставки

Комплектность поставки термоконтроллера представлена в таблице 1.

Таблица 1.

Наименование	Обозначение	Количество	Примечание
Термоконтроллер	ПРАМЕР-710-2	1	
Паспорт	4218-008-12560879 ПС-2	1	-
Руководство по эксплуатации	4218-008-12560879 РЭ-2	1	Допускается прилагать одно руководство на партию из 5 шт. при поставке в один адрес
Шнур сетевой	-	1	-
Кабель	КММ 4x0,35мм	До 1000 м	По заказу
Датчик температуры	-	До 7	По заказу
Монтажный комплект	-	1	

## 4. Гарантийные обязательства

4.1. Изготовитель гарантирует соответствие выпускаемых термоконтроллеров требованиям технических условий ТУ 4218-008-12560879-2003 при соблюдении потребителем условий хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации.

4.2. Гарантийный срок эксплуатации - 12 месяцев со дня продажи.

4.3. Изготовитель обеспечивает ремонт или замену термоконтроллера в целом или отдельных блоков в течении гарантийного срока эксплуатации при соблюдении потребителем правил монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения в соответствии с эксплуатационной документацией.

4.4. Изготовитель несёт гарантийные обязательства при следующих условиях:

- не нарушена заводская пломба перемычки аппаратной защиты от несанкционированной калибровки каналов измерения температур;
- монтажные и пуско-наладочные работы произведены специализированной организацией, имеющей лицензию на право выполнения указанных работ;
- монтаж, пуско-наладочные работы и эксплуатация термоконтроллера производились в соответствии с требованиями эксплуатационной документации;
- комплектность термоконтроллера соответствует требованиям технической документации при выпуске из производства;
- отсутствуют признаки:
  - механического повреждения;
  - прямого продолжительного попадания воды на термоконтроллер;
  - воздействия высоких температур на корпус термоконтроллера;
  - подачи недопустимого напряжения питания на термоконтроллер;
  - неправильного подключения датчиков температур к каналам измерения температур;
  - неправильного подключения к каналам управления исполнительных устройств;
  - подключения к каналам управления устройств, технические характеристики которых не соответствуют техническим характеристикам термоконтроллера.

4.5. Изготовитель выполняет гарантийные обязательства при наличии на рекламационный термоконтроллер:

- паспорта с отметкой отдела технического контроля (службы качества) и отдела продаж;
- рекламационного акта (пример заполнения рекламационного акта дан в «Приложении А»);
- заполненного и отправленного в отдел продаж изготовителя извещения о монтаже (Приложение Б);
- акта о выполненном ремонте, в случае повторного обращения с рекламацией;
- копии лицензии специализированной монтажной организации, смонтировавшей прибор, на право выполнения монтажных и пусконаладочных работ.

4.6. В случае возникновения неисправностей в течение гарантийного срока эксплуатации, гарантийный срок продлевается на время, в течение которого термоконтроллер не использовался из-за устранения неисправности.

4.7. По истечении гарантийного срока ремонт осуществляется по отдельному договору между потребителем и изготовителем.

## **5. Сведения о рекламациях**

5.1. Изготовитель устраняет неисправности за счёт потребителя в случае, если термоконтроллер вышел из строя по вине потребителя из-за неправильной эксплуатации, несоблюдения руководства по эксплуатации, а также нарушений условий транспортирования транспортными организациями.

5.2. В случае возникновения неисправностей, рекламационный акт должен быть составлен в течение пяти суток с момента обнаружения эксплуатирующей организацией дефекта, и выслан изготовителю или в региональный сервисный центр в течение пяти суток после составления.

5.3. Общий срок составления рекламационного акта не должен превышать тридцать суток с момента обнаружения неисправности.

5.4. По всем вопросам, связанным с качеством термоконтроллера «Прамер-710-2», следует обращаться к изготовителю.

## 6. Сведения о калибровке каналов измерения температур

Каналы измерения температур термоконтроллера Прамер-710-2 заводской номер № \_\_\_\_\_, откалиброваны:

ДТ1 измерения температуры наружного воздуха

тип ДТ \_\_\_\_\_ с характеристикой  $W_{100}$  \_\_\_\_\_ ;

ДТ2 измерения температуры в подающем трубопроводе контура 1

тип ДТ \_\_\_\_\_ с характеристикой  $W_{100}$  \_\_\_\_\_ ;

ДТ3 измерения температуры в обратном трубопроводе контура 1

тип ДТ \_\_\_\_\_ с характеристикой  $W_{100}$  \_\_\_\_\_ ;

ДТ4 измерения температуры воздуха в помещении контура 1

тип ДТ \_\_\_\_\_ с характеристикой  $W_{100}$  \_\_\_\_\_ ;

ДТ5 измерения температуры в подающем трубопроводе контура 2

тип ДТ \_\_\_\_\_ с характеристикой  $W_{100}$  \_\_\_\_\_ ;

ДТ6 измерения температуры в обратном трубопроводе контура 2

тип ДТ \_\_\_\_\_ с характеристикой  $W_{100}$  \_\_\_\_\_ ;

ДТ7 измерения температуры воздуха в помещении контура 2

тип ДТ \_\_\_\_\_ с характеристикой  $W_{100}$  \_\_\_\_\_ ;

Блокировка калибровки каналов измерения температур включена и опломбирована

МП \_\_\_\_\_ Дата калибровки «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Лицо, проводившее калибровку

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Подпись

Сведения о последующих калибровках каналов измерения температур заносятся в таблицу 2.

**Таблица 2**

<b>Дата проведения калибровки</b>	<b>№ канала измерения температур</b>	<b>Тип ДТ</b>	<b>W<sub>100</sub></b>	<b>Организация, проводившая калибровку</b>	<b>Подпись лица, проводившего калибровку</b>

## 7. Свидетельство о приёмке

Термоконтроллер Прамер- 710-2,  
заводской номер № \_\_\_\_\_,  
соответствует техническим условиям ТУ 4218-008-12560879-2003 и  
признан годным к эксплуатации.

МП \_\_\_\_\_ Дата выпуска « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Представитель ОТК \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. Подпись

## 8. Свидетельство об упаковке

Термоконтроллер Прамер-710-2,  
заводской номер № \_\_\_\_\_,  
упакован согласно требованиям технических условий  
ТУ 4218-00812560879-2003.

Дата упаковки « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Упаковку произвел \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Ф.И.О.**

**Подпись**

## 9. Учёт неисправностей при эксплуатации

Журнал проведения ремонта и технического учета неисправностей представлен таблицей 3.

Таблица 3

Дата и время выхода из строя	Характер (внешнее проявление) неисправности	Причина неисправности (отказа)	Принятые меры по устранению неисправности и отметка о рекламации	Подпись лица, ответственного за устранение неисправности

**По вопросам продаж и поддержки обращайтесь:**

Архангельск (8182)63-90-72  
Астана +7(7172)727-132  
Астрахань (8512)99-46-04  
Барнаул (3852)73-04-60  
Белгород (4722)40-23-64  
Брянск (4832)59-03-52  
Владивосток (423)249-28-31  
Волгоград (844)278-03-48  
Вологда (8172)26-41-59  
Воронеж (473)204-51-73  
Екатеринбург (343)384-55-89  
Иваново (4932)77-34-06  
Ижевск (3412)26-03-58  
Иркутск (395) 279-98-46

Казань (843)206-01-48  
Калининград (4012)72-03-81  
Калуга (4842)92-23-67  
Кемерово (3842)65-04-62  
Киров (8332)68-02-04  
Краснодар (861)203-40-90  
Красноярск (391)204-63-61  
Курск (4712)77-13-04  
Липецк (4742)52-20-81  
Магнитогорск (3519)55-03-13  
Москва (495)268-04-70  
Мурманск (8152)59-64-93  
Набережные Челны (8552)20-53-41  
Нижний Новгород (831)429-08-12

Новокузнецк (3843)20-46-81  
Новосибирск (383)227-86-73  
Омск (3812)21-46-40  
Орел (4862)44-53-42  
Оренбург (3532)37-68-04  
Пенза (8412)22-31-16  
Пермь (342)205-81-47  
Ростов-на-Дону (863)308-18-15  
Рязань (4912)46-61-64  
Самара (846)206-03-16  
Санкт-Петербург (812)309-46-40  
Саратов (845)249-38-78  
Севастополь (8692)22-31-93  
Симферополь (3652)67-13-56

Смоленск (4812)29-41-54  
Сочи (862)225-72-31  
Ставрополь (8652)20-65-13  
Сургут (3462)77-98-35  
Тверь (4822)63-31-35  
Томск (3822)98-41-53  
Тула (4872)74-02-29  
Тюмень (3452)66-21-18  
Ульяновск (8422)24-23-59  
Уфа (347)229-48-12  
Хабаровск (4212)92-98-04  
Челябинск (351)202-03-61  
Череповец (8202)49-02-64  
Ярославль (4852)69-52-93

Киргизия (996)312-96-26-47

Казахстан (772)734-952-31

Таджикистан (992)427-82-92-69